РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ФАРМАЦЕУТСКА КОМОРА
The Pharmaceutical Chamber of Serbia

СТАНДАРДИ И СМЕРНИЦЕ – КАДАР (ПРИЛОГ 2)

ДР СЦИ. МЕД. ДРАГАНА ЈОЦИЋ

СТАНДАРДИ И СМЕРНИЦЕ - КАДАР

КОНТИНУИРАНИ ПРОФЕСИОНАЛНИ РАЗВОЈ

КОМУНИКАЦИЈА

СТАНДАРДИ И СМЕРНИЦЕ ДОБРЕ АПОТЕКАРСКЕ ПРАКСЕ

КОМПЕТЕНЦИЈЕ

ИЗГЛЕД И ПОНАШАЊЕ ЗАПОСЛЕНИХ

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ФАРМАЦЕУТСКА КОМОРА
The Pharmaceutical Chamber of Serbia

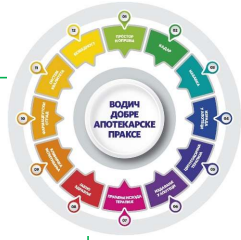
КОМПЕТЕНЦИЈЕ

Оптимална фармацеутска услуга

Процес оцењивања компетенција

Здравствена заштита
Провера квалитета стручног рада
Национални оквир за процену компетенција фармацеута

Самооцењивање и екстерно оцењивање



Процена у складу са **Националним оквиром за процену компетенција фармацеута** укључује 20 компетенција подељених у три групе (стручне компетенције, компетенције организације и управљања и личне и професионалне компетенције) са укупно 94 специфична показатеља.

Оцењивање се врши на четворостепеној скали дефинисаној Националним оквиром за процену компетенција фармацеута.

Резултати оцењивања компетенција су основ за израду планова за даљи професионални развој и унапређење компетенција фармацеута.

Скуп понашања, знања, процеса мишљења и ставова који се рефлектују у обављању посла који досеже дефинисане елементарне, базичне или високе нивое стандарда

КОНТИНУИРАНИ ПРОФЕСИОНАЛНИ РАЗВОЈ

Континуирано учење и усавршавање компетенција, тј. знања и вештина које су магистру фармације неопходне да би боље обављао свој посао, а у складу са развојем савремене фармацеутске праксе.

Акредитоване едукације - Учествовање у континуираној едукацији и програмима континуиране медицинске едукације који су акредитовани у складу са законом којим се уређује здравствена заштита.

Стручна литература, стручни и научни скупови – Праћење стручне литературе и учествовање на стручним и научним скуповима, у циљу обезбеђења континуиране професионалне компетентности и континуираног професионалног развоја.

Интерна едукација - Кроз програме који не морају бити акредитовани, из области које су релевантне за обављање апотекарске делатности.

Праћење законских и подзаконских прописа из области апотекарске делатности и примена у пракси.

Евиденција о обављеним обукама и усавршавању

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ФАРМАЦЕУТСКА КОМОРА
The Pharmaceutical Chamber of Serbia

КОМУНИКАЦИЈА - стандарди

КОМУНИКАЦИЈА И ОДНОСИ СА ПАЦИЈЕНТИМА

- Одговарајући, тачан, објективан, недвосмислен, јасан и прецизан савет
- Професионални ниво комуникације са пацијентом
- Коришћење знања и вештина вербалне и невербалне комуникације

КОМУНИКАЦИЈА И ОДНОСИ СА ДРУГИМ ЗДРАВСТВЕНИМ РАДНИЦИМА

- Сарадња са другим магистрима фармације, фармацеутским техничарима и осталим здравственим радницима и сарадницима

Добра комуникација је веома важан фактор у пружању фармацеутске здравствене заштите у апотеци.

Коришћењем ефективних вештина комуникације, успоставља се однос поверења између магистра фармације и пацијента, а поред тога врши се размена неопходних информација у циљу процене здравственог стања корисника здравствене услуге.

КОМУНИКАЦИЈА - смернице

КОМУНИКАЦИЈА И ОДНОСИ СА ПАЦИЈЕНТИМА

Прикупљање података о тегобама и симптомима

- Прикупљање свих потребних информација од пацијента да би адекватно могла да се процени ситуација
- Разматрање да ли се ради о тежим или лакшим здравственим тегобама
- Ситуације у којима треба пацијента упутити лекару
- Магистар фармације у болничкој апотеци – фармакоанамнеза, преглед лекова... при пријему у болницу, током боравка пацијента у болници, и при отпусту из болнице

Здравствено едукативна активност – унапређење здравља

- Доступан и спреман за пружање савета у вези са унапређењем здравља и фармакотерапијом
- Учествовање у локалним и националним кампањама здравствено едукативног карактера
- Поседовање информација о активностима локалних и националних здравствених установа

Управљање конфликтним ситуацијама

Конфликтне ситуације се могу спречити професионалношћу и љубазношћу запослених.
Уколико ипак дође до конфликта, потребно је покушати решавање настале ситуације на најбољи могући начин.

КОМУНИКАЦИЈА - смернице

КОМУНИКАЦИЈА И ОДНОСИ СА ДРУГИМ ЗДРАВСТВЕНИМ РАДНИЦИМА

Професионални однос

Одржавање редовног контакта са здравственим радницима
Стручна сарадња која укључује поверење и у најбољем је интересу пацијента

Информације о лековима кроз јединицу за фармакоинформатику

- Сакупљање, систематизовање, евалуација и ширење свих релевантних информација везаних за све аспекте употребе лекова

Утицај на рационално прописивање лекова

- На нивоу здравствене установе - Члан Комисије за терапију и лекове, прати потрошњу лекова и спроводи фармакоекономске анализе, учествује у тиму за израду протокола и терапијских водича за лечење одређених болести и стања, учествује у формирању болничке листе лекова по терапијским индикацијама
- На оперативном нивоу – Увид у терапију коју пацијент прима и праћење примењене терапије у болници, уочавање могућих интеракција или нежељених реакција на лекове

Пожељно је успоставити и одржавати редован контакт са здравственим радницима на које је магистар фармације упућен у свом свакодневном раду.
Стручна сарадња која укључује међусобно поверење по свим питањима везаним за фармакотерапију, и у најбољем интересу пацијента.

ИЗГЛЕД И ПОНАШАЊЕ ЗАПОСЛЕНИХ У АПОТЕЦИ

Стандарди за изглед и понашање запослених у апотеци:

- **Одговарајућа радна одећа и обућа** (здравствени радници у белој боји, немедицински радници у другој боји); здравствени радници радну одећу носе чисту, испеглану и закопчану, а радну обућу користе само за ношење у апотеци, односно здравственој установи;
- **Идентификационе картице** – ношење ИД картице надлежне коморе, ако су у контакту са пацијентима, а остали ИД картицу која садржи име, презиме и професионални статус (квалификацију, односно радно место);
- **Коришћење телефона** током рада са пацијентима није дозвољено (мобилни или фиксни), а уколико је употреба телефона из разлога пружања хитних информација пацијентима неопходна, дужни су да обезбеде да радни процес у апотеци несметано тече;
- **Лична хигијена** се одржава на високом нивоу, при чему све посекотине или лезије на кожи, морају бити покривене завојем или фластером.
- Запослени апотеке не треба да излазе ван објекта апотеке у радној униформи.

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ФАРМАЦЕУТСКА КОМОРА
The Pharmaceutical Chamber of Serbia